**Договор-оферта оказания образовательных услуг**

1. **Общие положения**
   1. Индивидуальный предприниматель Пантела Евгений Олегович, именуемый в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий договор-оферту оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя. Заказчиком признается лицо, которое заключило договор с Исполнителем в электронной форме в результате акцепта настоящего Договора-оферты. В дальнейшем по тексту Договора-оферты Исполнитель и Заказчик вместе именуются Стороны, а индивидуально – Сторона.
   2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.
   3. Акцептом Договора-оферты является частичная/полная оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте.
   4. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты. Также Заказчик подтверждает, что Договор-оферта не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора-оферты, а услуги, указанные в Договоре-оферте, не являются навязанными Заказчику.
   5. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что воспользовался правом получить у Исполнителя разъяснения относительно условий оказания услуг, а также подтверждает то, что условия оказания услуг полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.
   6. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п.3 Договора-оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.
   7. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он обладает необходимой дее- и правоспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
   8. Договор-оферта является равносильным договору, подписанному Сторонами, имеет юридическую силу и действителен в электронном виде.
   9. Договор-оферта может быть отозван в любое время до момента его акцепта.
   10. Оказание услуг в соответствии с Договором-офертой не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.
2. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить обучение по выбранной им дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе (далее по тексту – ДООП).
   2. Стоимость Услуг, описание ДООП, сроки освоения ДООП и иная информация размещается Исполнителем в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу https://pantelamentor.ru (далее по тексту – Сайт), на соответствующей странице, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему Договору-оферте. В случае расхождения условий приоритет имеет информация, размещённая на Сайте.
   3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем исключительно с использованием дистанционных образовательных технологий посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет путем предоставления ссылок на электронные учебно-методические материалы. Услуги по Договору-оферте считаются оказанными в момент предоставления доступа на электронным учебно-методическим материалам. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг по результатам оказания Услуг не составляется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение семи календарных дней после фактического оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту.
   4. Место осуществления образовательной деятельности – город Красноярск.
   5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном Договором-офертой, Услуги считаются предоставленными.
3. **Заключение, изменение, расторжение Договора-оферты**
   1. Заказчик совершает акцепт Договора-оферты путем совершения частичной/полной оплаты Услуг Исполнителя.
   2. Заказчик совершает выбор вида Услуг, подлежащих оказанию Исполнителем, путем совершения частичной/полной оплаты соответствующего вида Услуг.
   3. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
   4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента их опубликования.
   5. Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
4. **Права и обязанности Сторон**
   1. Исполнитель обязуется:
      1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об Услугах и Исполнителе.
      2. Обеспечить оказание Услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием Услуг.
      3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг.
      4. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
      5. Оказывать Услуги на должном профессиональном экспертном уровне, основываясь на своем практическом опыте и накопленных знаниях / умениях и/или практическом опыте.
      6. В соответствии с выбранным Заказчиком видом Услуг направить Заказчику ссылку на форму оплаты соответствующей Услуги.
   2. Исполнитель вправе:
      1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте.
      2. Не приступать к оказанию Услуг в случае нарушения Заказчиком выполнения условий, указанных в п.5.2. Договора-оферты.
   3. Заказчик обязуется:
      1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Услуг.
      2. Оплатить Услуги на условиях, в порядке и в сроки, установленные в Договоре-оферте.
      3. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, а также документы и иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения Договора-оферты в сроки и на условиях, устанавливаемых Исполнителем.
      4. Потреблять Услуги исключительно лично.
      5. Выполнять практические задания, адресованные ему Исполнителем.
      6. Соблюдать строгую конфиденциальность по отношению к предоставляемой Исполнителем в ходе исполнения Договора-оферты информации, материалам и иным сведениям, с учетом установленных Договором-офертой ограничений.
      7. Заказчику во время посещения онлайн-конференций, а также в телеграмм-чате (в случае предоставления доступа к телеграмм-чату Исполнителем), запрещается:

* размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации;
* использовать ненормативную лексику и/или оскорблять Исполнителя, иных лиц;
* допускать со своей стороны сообщения и/или высказывания, разжигающие межнациональные и иные конфликты;
* распространять сведения, носящие заведомо ложный характер, или персональные данные третьих лиц;
* проявлять религиозную, расовую, половую и иную нетерпимость;
* размещать спам, рекламу.
  1. Заказчик вправе:
     1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора-оферты.
     2. Задавать вопросы, касающиеся содержания предоставленных Исполнителем материалов, информации, и получать в разумный срок ответы на них. Вопросы могут быть заданы устно либо письменно при посещении онлайн-конференций, путем отправки сообщения напрямую Исполнителю.

1. **Порядок расчетов**
   1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида ДООП и размещается на Сайте Исполнителя.
   2. Заказчик оплачивает Услуги (части Услуг, в случае оказания Услуг по этапам) в день оказания Услуг (части Услуг, в случае оказания Услуг по этапам).
   3. Заказчик оплачивает Услуги путем перехода по платежной ссылке, предоставляемой Исполнителем, и заполнения формы оплаты.
   4. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора-оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.
   5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.
   6. В случае выбора Заказчиком способа оплаты Услуг с применением банковского продукта «рассрочка» (оплаты Услуг с привлечением кредита), стоимость Услуг уменьшается таким образом, чтобы сумма уплаченных процентов за пользование кредитом вместе с суммой кредита для Заказчика составила не более первоначальной стоимости Услуг. Данный функционал рассрочки реализован путем заполнения Заказчиком отдельной формы и перенаправления Заказчика на сайты кредитных организаций для дальнейшей коммуникации Заказчика и организации, предоставляющей кредит. Исполнитель не является вовлеченной во взаимоотношения Заказчика по получению кредита стороной, не несет какой-либо ответственности за действия (бездействия) организации, предоставляющей кредит и/или Заказчика. Данный функционал не является навязанным и может быть использован Заказчиком исключительно добровольно.
   7. По согласованию Сторон размер стоимости Услуг может быть уменьшена, а порядок оплаты - изменен.
   8. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
   9. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.
   10. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.
   11. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг/части Услуг.
2. **Конфиденциальность**
   1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения Договора-оферты. Также к конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.
   2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.
   3. К информации, признаваемой в соответствии с Договором-офертой конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.
   4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (Трех) лет после истечения срока действия или расторжения Договора-оферты.
3. **Права на результаты интеллектуальной деятельности**
   1. Материалы и любые иные сведения (информация), предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены законодательством. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации в целях извлечения прибыли без письменного согласия запрещено.
   2. Заказчик вправе использовать указанные в п.7.1 Договора-оферты материалы и информацию исключительно в личных целях.
   3. Использование указанных в п.7.1 Договора-оферты материалов и информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, не использовать их для каких-либо коммерческих целей, а также не передавать третьим лицам сами материалы и информацию и доступ к ним.
4. **Ответственность Сторон**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору-оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору-оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора-оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.
   3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
   4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).
   5. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность применения предоставленных Исполнителем материалов, информации может быть обеспечена только Заказчиком, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим.
   6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не является таким основанием мнение третьих лиц.
   7. За нарушение режима конфиденциальности, определенного в п.6 Договора-оферты, Заказчик, совершивший подобное нарушение, обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей, а также сверх неустойки возместить Исполнителю возникшие у него, в связи с этим нарушением убытки.
   8. За нарушение положений п.7 Договора-оферты, Заказчик, совершивший подобное нарушение, обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей, а также сверх неустойки возместить Исполнителю возникшие у него, в связи с этим нарушением убытки, включая упущенную выгоду.
5. **Разрешение споров**
   1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора-оферты, могут быть урегулированы в претензионном порядке.
   2. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору-оферте предъявляется Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в п.12 Договора-оферты. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления претензии.
   3. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.
   4. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6. **Обработка персональных данных**
   1. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре-оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания Услуг, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства Российской Федерации.
   2. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, а именно:

* Фамилия, имя, отчество;
* Почтовый адрес;
* Адрес электронной почты;
* Номера телефонов;
* Имя пользователя в приложении Telegram;
* Год, месяц, дата рождения;
* Паспортные данные.
  1. Совершая акцепт Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): автоматизированная обработка, обработка без использования средств автоматизации, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, ведение баз данных.
  2. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта Договора-оферты. Срок хранения персональных данных после окончания оказания Услуг – 5 (Пять) лет, с целью соблюдения Исполнителем обязанности, предусмотренной пп.8 п.1 ст.23 НК РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком при представлении Исполнителю заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

1. **Прочие условия**
   1. По вопросам, неурегулированным Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Стороны признают обмен сообщениями по адресам электронной почты, указанным в п.12 Договора-оферты и предоставленным Заказчиком при заполнении формы оплаты, а также с помощью мессенджера Telegram надлежащим способом передачи юридически значимой информации (содержимое писем и сообщений) и документации, признают их равнозначными документам, составленным в письменной форме, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные, ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и/или логину и обязуется сохранять его конфиденциальность. Все сообщения и документы, направленные/полученные Сторонами указанным в настоящем пункте способом, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде.
   3. Обо всех изменениях контактной информации, банковских и иных реквизитов, а также способов обмена информацией, имеющей отношение к Договору-оферте или в связи с ним, Стороны обязаны письменно уведомить друг друга в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня такого изменения.
2. **Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Пантела Евгений Олегович

ИНН: 840111976927

ОГРНИП: 324246800097308

Р/сч.: 40802810500006443643

Банк: АО «ТБанк»

К/сч.: 30101810145250000974

БИК 044525974

e-mail: pantelaregist@yandex.ru

Telegram: @PantelaEvgeny

Дата публикации 12.02.2025 года